

Bioripa S.r.l., operante nel settore della produzione di compost, riconosce la **qualità** come elemento centrale per garantire la **soddisfazione dei clienti**, la tutela dell'ambiente e la crescita sostenibile dell'azienda.

Nel quadro del **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, la Direzione assume l'impegno a sviluppare processi efficaci e orientati al miglioramento continuo, assicurando affidabilità, efficienza e trasparenza nello svolgimento delle proprie attività.

Principi di riferimento

Bioripa S.r.l. si ispira ai seguenti principi:

- ❖ Rispettare tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti, nonché i requisiti volontari sottoscritti dall'azienda;
- ❖ Garantire la soddisfazione dei clienti attraverso l'ascolto attivo delle esigenze, la puntualità nelle consegne e la conformità dei prodotti e servizi erogati;
- ❖ Assicurare il controllo dei processi produttivi, con particolare attenzione alla tracciabilità, alla qualità delle materie prime e alla riduzione delle non conformità;
- ❖ Promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, definendo obiettivi misurabili e monitorandone periodicamente il raggiungimento;
- ❖ Coinvolgere e responsabilizzare il personale a tutti i livelli, favorendo la formazione continua e la crescita professionale;
- ❖ Favorire rapporti di collaborazione con i fornitori, fondati su criteri di qualità, affidabilità e sostenibilità;
- ❖ Implementare sistemi di monitoraggio e analisi dei dati per prendere decisioni basate su informazioni oggettive e misurabili.

Impegni operativi

Per dare concreta attuazione a questi principi, la Direzione si impegna a:

- ❖ Mantenere attivo e aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità, assicurando il riesame periodico e l'adozione di obiettivi coerenti con la strategia aziendale;
- ❖ Destinare risorse adeguate, umane e tecniche, al funzionamento efficace del sistema;
- ❖ Gestire i processi aziendali secondo un approccio basato sul rischio, prevenendo potenziali criticità e garantendo la continuità operativa;
- ❖ Misurare e monitorare costantemente la soddisfazione dei clienti, adottando azioni correttive e preventive in caso di scostamenti;

- ❖ Comunicare in modo trasparente e tempestivo con tutte le parti interessate, interne ed esterne, in merito agli aspetti rilevanti per la qualità.

Validità e diffusione

La presente Politica è formalmente approvata dalla Direzione e costituisce il riferimento per tutte le attività svolte da **Bioripa S.r.l.**

Essa è resa disponibile a tutti i lavoratori, ai collaboratori esterni e alle parti interessate ed è soggetta a riesame periodico per garantirne l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo.

Lucera, 08.04.2025
Bioripa S.r.l.